



User manual

Manuel d'utilisation

Gebruiksaanwijzing



..... PAGE 2



..... PAGE 30



..... PAGE 58



TAKE CARE OF YOUR
LOVED ONES

I - Introduction	4
A - Preamble.....	5
B - General recommendations.....	5
C - Hardware requirements and compatibility.....	6
D - Your Dcare equipment.....	7
II - Your system	10
A - The Dcare ecosystem.....	10
B - Main features.....	11
C - Use of the bracelet.....	16
III - Installation and setup	17
A - Placing the Plugs and learning.....	17
B - Settings and customization.....	20
IV - Miscellaneous	21
A - Indicator LED codes.....	21
B - Replace the battery of the bracelet.....	25
C - FAQ.....	27
D - Warranty.....	28

Thank you for purchasing a Dcare system.



The Dcare solution is a system that ensures the well-being of loved ones and the maintenance of intergenerational ties in families.

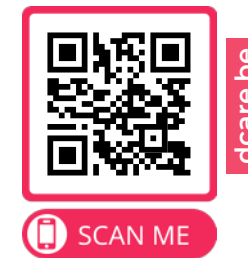
Simple, discreet and effective, the Dcare solution ensures good ageing thanks to a connected bracelet.

From a mobile application, the wearer's family and friends are reassured via activity monitoring and are alerted in the event of a problem. Seniors can therefore continue to live at home in total autonomy and peace of mind.

This user manual guides you through the few steps of installation and explains in detail how the solution works, for an optimal experience.

A – Preamble

Because the Dcare system is constantly evolving to keep pace with innovation and your expectations, some of the material in this manual may seem outdated. In this case, up-to-date information is available on our website.



B – General recommendations

Coverage and indoor range

The Dcare solution aims to ensure the well-being of seniors inside their homes. In order to do this, the system needs to cover the entire premises to ensure monitoring and detection at all times.

Thanks to a few smart Plugs placed at various strategic locations inside the house, it ensures the safety of the wearer in every room.

For full coverage, these Plugs should be placed on direct wall sockets that are not obstructed by furniture or substantial obstacles.

The signal range depends on many factors such as the presence of walls and their material. In case the house is not fully covered by the basic set of 3 Dcare Plugs, additional Plugs are available for rent as an option.

C – Hardware requirements and compatibility

Internet connection

In addition to the basic Dcare kit provided at the beginning of the rental contract, the system needs an internet connection in the wearer's home in order to feed information from the Dcare bracelet to the mobile application.

Application

The Dcare system works via an application available for free on Android and iOS systems.

Equipment

Contents of the Dcare Starter Kit:

- A Dcare bracelet
- A Dcare Box with its power supply and RJ45 Ethernet cable
- 3 Dcare Plugs (smart plugs) with integrated 230V classic socket
- A Torx tool
- A spare battery for the bracelet

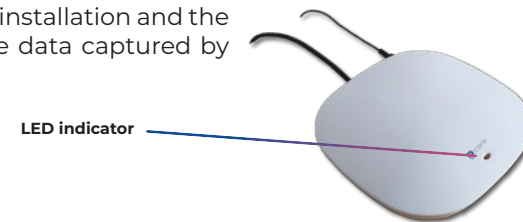
D – Your Dcare equipment

Dcare Box

Central point of the system, connected to an Internet connection.

It is the relay between the home installation and the mobile application to collect the data captured by the Dcare bracelet.

- Power supply: 5.TV - 2A
- Network connection via Ethernet port



How to install it?

The Dcare Box must communicate with your Dcare Plugs to receive tracking information. Therefore, make sure that it is positioned in an open area, on a piece of furniture for example, close to your Internet router.

Then simply plug it into the mains via the supplied power cable and connect it to the router with the Ethernet cable also supplied.

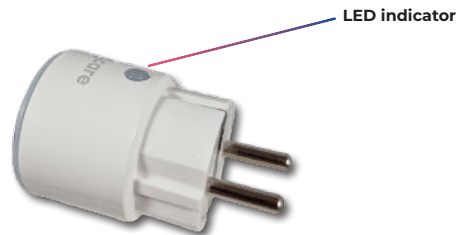
Understand the Dcare Box

The Dcare Box provides information via light signals, which are detailed in the **Indicator LED codes** section (p.21).

Dcare Plug

Relay between your Box and your bracelet all around the home, they are plugged in wall sockets in strategic spots.

- 2500W (resistive load)
- Input: 230V AC (+/- 15%) 50 Hz
- Directives:
EMC-directive: 2014/30/UE
LV-directive: 2014/35/UE



How to install them?

In order to achieve optimum coverage throughout the home, the 3 (or optional more) Dcare Plugs must be logically placed and configured. For more details, see the **Placing the Plugs and Learning** (p.17).

⚠ Note : The Dcare plugs are also classic 230V electrical sockets. However, for safety reasons, this function is originally disabled. The socket can be switched on by pressing the LED indicator button (which turns red).

Dcare bracelet

It allows the monitoring of the wearer's activity (position and life habits) and ensures safety at all times thanks to its manual alerts and its detection of heavy and soft falls.

- Battery: CR2450 - 3V - 620mAh
- Waterproof
- Low-power



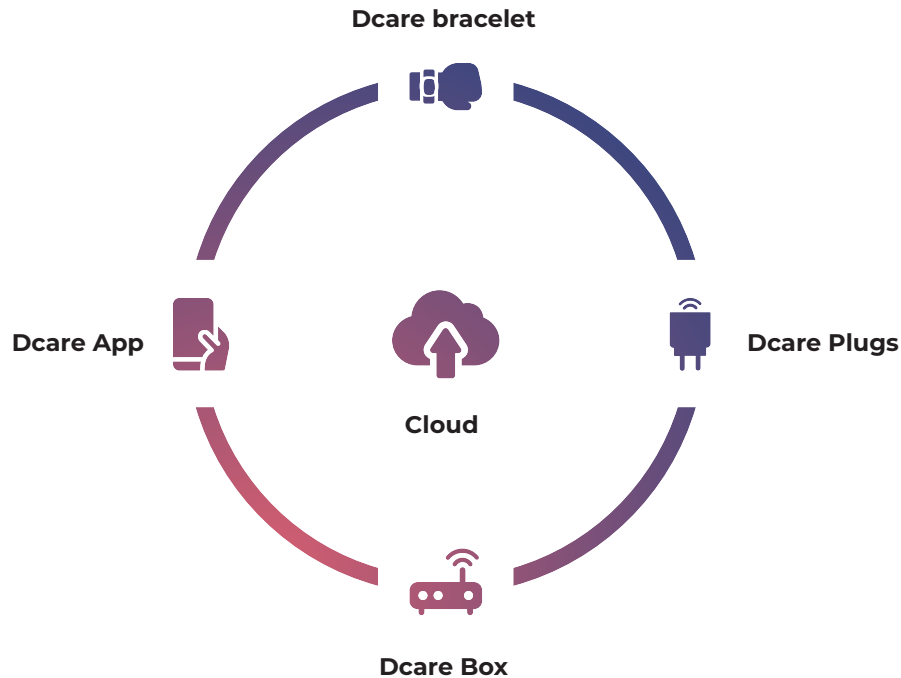
How to configure it?

Before equipping your loved one with the Dcare bracelet, you need to set it up and link it to your system and application. More details in the **Installation guide** (p.19) available on our website.

Understand the Dcare bracelet

The indicator LED on the Dcare bracelet provides you information via light codes. These are detailed in the **Indicator LED codes** section (p.21).

A - The Dcare ecosystem



B – Main features

All the elements of the Dcare solution work together in a complete ecosystem to give you access to a wide range of features. Here is a list of the main features and a description of what they allow.

Manual alerts

In the event of a problem, the wearer can send a manual distress signal via the Dcare bracelet to notify the supervisor(s). To do this, the wearer simply presses and holds the button on the bracelet for two seconds.

Any application connected to this Dcare bracelet will then receive a notification stating that the wearer needs help. Whoever receives this notification can then trigger the necessary actions. For example, the Dcare application offers to call the number registered during the configuration of the installation and corresponding to the wearer (classic GSM call).



Fall detection

The Dcare bracelet is equipped with 5 on-board sensors as well as a smart algorithm, allowing it to detect the wearer's falls. It detects both heavy and soft falls, in order to prevent any type of danger.

When a fall is detected, the wearer can press the main button on the wristband to cancel the alert (e.g. in the case of a fall with recovery and no consequences). If no action is taken within a few seconds of the fall, the information is sent to the Dcare Box and a notification is sent to the supervisor(s)' smartphone(s).

The notification can be treated in the same way as a manual alert but will be qualified differently in the application. The image displayed and the status will indicate a fall of the wearer.



Activity monitoring

Thanks to artificial intelligence (AI), the system analyzes the wearer's daily habits and provides a warning in case of a break in routine via a notification from the application.

A simple example: your parent is still in bed at 11am when he or she is usually up at 8am. You are then directly notified that something is wrong. You can then take any action you wish to remedy the problem. The application offers to call (classic GSM call) the number directly linked to the wearer, registered during the configuration of the installation and the bracelet.

Position request

At any time, a supervisor can request the wearer's last known position through the bracelet data (updated every 15 minutes). To do so, a position icon is available on the application's monitoring screen.

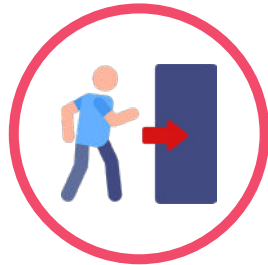


Exit alerts

The smart Plugs installed in the home operate within a limited range. This allows them to operate within the confines of the building and thus cover the whole house efficiently.

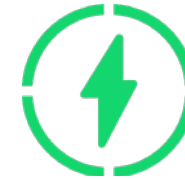
When the bracelet is out of range of the installation, the Dcare system considers this as leaving the home. In order to protect the most vulnerable wearers who may be disorientated, the system sends a notification via the application to alert the supervisor(s) that the wearer has left the house. This feature allows frail people to be quickly taken care of when an exit is potentially dangerous.

A notification is also sent to inform of the return of the wearer home after an exit.



Long battery life

For all these features, the Dcare bracelet offers up to 6 months of autonomy. The Dcare Plugs and the Dcare Box are constantly powered from their respective sockets and the Dcare bracelet uses a high-quality battery: no regular recharging is required. A second battery is already included in the Dcare starter kit for initial replacement.



On the monitoring screen of the Dcare app, an indicator shows how much power is left in the battery at any given time. When the battery reaches its end of life, a notification is automatically sent via the app and the indicator will be highlighted. This saves the wearer from worrying about the battery life of the bracelet and helps to anticipate battery changes.

C - Use of the bracelet

In order to configure it and to use its manual alert functionalities, the Dcare bracelet calls on its button according to a few manipulations:

Manual help request : Press and hold the main button until the LED turns red (approximately 2 seconds). It will then continue to flash red until an alert cancellation or after a 3 minutes delay.

Each request for manual assistance and fall detection can be cancelled by the wearer in the event of a false alarm or accidental press within 30 seconds.

Alert cancelation : Press the button twice in succession when the LED is flashing red to cancel an alert (manual help request or fall detection).

Switching to configuration mode: press the button 4 times in a row, holding it down for the 4th time and releasing it when the LED turns blue. It then flashes blue.

This mode is only useful during the configuration of the Dcare bracelet, at the end of which it will exit configuration mode by itself. You should never have to exit the configuration mode manually.

Bracelet reset (in configuration mode): press 6 times in a row to reset the bracelet while in its configuration mode.

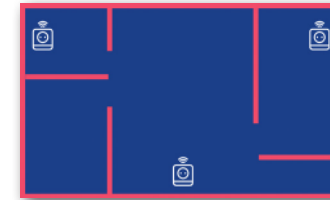
This feature is only useful in case of problem during the configuration and should only be used when recommended by the Dcare support.

A – Placing the Plugs and learning

Placing the Plugs

For optimal operation and accurate indoor location, it is imperative to place the Dcare Plugs in the home with the following recommendations in mind:

1. Move the Dcare Plugs as far apart as possible to cover the largest area in the home, in the idea of triangulation.



2. Avoid placing the Dcare Plugs in rooms that are not used regularly.
3. Position the Dcare Plug on an wall, preferably not obstructed by furniture or any other obstacle.

4. Use a direct wall socket rather than a power strip.

There is a risk that a power strip will be moved - and therefore the indoor location will not be accurate - or that it will be switched off by accident. If you want to use a power strip, make sure that it is never moved or turned off.

Also avoid connecting a power strip to the Dcare Plug socket. If the socket has a lot of appliances plugged into it, an overload could damage the plug.



5. Do not move the Dcare Plug after the learning process.

If a Dcare Plug is moved after learning, then it will be necessary to redo the learning process to avoid indoor location problems.

6. If the location is not performing well enough, adding Plugs can enhance the precision.

Learning process

Recommendations

1. Only enter rooms that are regularly used in the list (living room, kitchen, bathroom, etc.). Rooms with passage or where little time is spent (night hall, laundry room, pantry, etc.) should not appear in your list.
2. When moving around the room to determine the boundaries, it is recommended to follow a “snail’s shell” trajectory. Within the time limit, walk along the walls and then gradually move towards the center of the room. In this way you make sure to cover the entire room.

Installation guide



You will also find on our website an **Installation guide** for an installation guided step by step.

B - Settings and customization

In order to optimize battery life and avoid necessary notifications, you can disable certain functions of your system via the Dcare by Domintell app. Some features may not be relevant for your loved one and we allow you to enable only those that are.

As Dcare is an evolving solution, we invite you to visit our website to discover the latest settings and customizations available to optimize your experience with the Dcare system.

A – Indicator LED codes

Dcare bracelet

In order to inform you about the alerts issued or the active operating mode, the Dcare bracelet informs you via its LED indicator:

- **Fast blue flashing:** the bracelet is in configuration mode, ready to be configured.
- **Slow blue flashing:** the bracelet is in configuration mode, it has been provisioned (partially configured).

The configuration mode is only activated by means of a specific operation and is only used when configuring the installation. The handling has been made complex in order to avoid accidental activations.

- **Flashing red:** an alert has been detected and sent (fall or request for help).

It confirms that an alert has been detected and that the supervisor(s) is/are notified. It occurs 30 seconds after the detection (cancellation delay).

- **Very short green flash:** visual aid to identify each button press.

- **Short green flash then blank:** cancellation of alert (request for help or fall).

In case of detection of an alert or sending of a manual alert, the wearer has 30 seconds to decide to cancel the alert by pressing the button on the Dcare bracelet twice.

Dcare Plug

To inform you about its status and its ability to receive information from the Dcare bracelet, the Dcare Plug informs you via its indicator LED:

- **Steady red:** the Dcare Plug is switched on and is correctly configured.

Off: The Dcare Plug is operating and configured but it is not supplying power to its female socket.

- **Slowly flashing red:** The Dcare Plug is not configured.

Dcare Box

To inform you about the alerts issued or the active operating mode, the Dcare Box informs you via its LED indicator:

LED indicator

- **Slowly flashing green:** the Dcare Box is configured and functional. This is the usual status.
- **Steady blue:** the Dcare Box is starting up.

- **Steady yellow:** the Dcare Box cannot access Internet: no network connection, unplugged Ethernet cable or no Cloud service

Also yellow before any QR code has been scanned through the app when the Dcare Box has never been configured.

- **Slowly flashing blue:** the Dcare Box is configured but the learning process has not been completed.

- **Slowly flashing red:** the Dcare Box is not yet configured but is ready for configuration.

- **Rapidly flashing blue:** the configuration of the Dcare Box is incomplete. This may be caused by the app being closed prematurely during a configuration step. In this case, you must restart the configuration in the app.

If errors are repeatedly displayed in your application (especially if a Plug/bracelet was configured), contact us. We will then guide you through a complete system reset.

Advanced

- **Steady red:** there was a problem creating the configuration files, the Dcare Box is not ready for configuration. Unplugging and replugging the Dcare Box will solve the problem.
- **Rapidly flashing red:** a database file is missing. Unplugging and replugging the Dcare Box will solve the problem.

B – Replace the battery of the bracelet

To make changing the battery easier, a Torx tool is included in the Dcare starter kit.

1. Unscrew the 4 screws on the back of the Dcare bracelet case.
2. Remove half of the plastic case and then remove the electronic board by pulling slightly on the metal part containing the battery.
3. Remove the battery from its metal container. Feel free to use the Torx tool provided to push the battery out of its container. Pay attention to the up side of the battery.
4. Replace it with the new battery (CR 2450 - 3V) by inserting it instead of the old one. The side with the '+' sign should be pointing upwards. Do not hesitate to push with a little force and tilt the battery to get it under the contact paddles.

5. Put the circuit board back into the housing, firmly seated at the bottom between the white pins. The hole for the LED and the holes for the two gold contacts (see photo below) are indicators of the way how to set it.



6. Once the electronic card has been replaced, the case can be closed by simply pressing in the direction of the strap closure towards upwards. If it does not close properly directly, the card is incorrectly positioned or in the wrong direction.

7. Tighten the 4 screws on the back of the case.

A short video on our website details this maneuver. Visit dcare.be or scan the QR code on the opposite page.

C – FAQ

We have compiled the most frequently asked questions about our system, its technology and its operation in a **Frequently Asked Questions** section available on our website. Here, you will find answers to any questions or concerns you may have.



dcare.be



As our technology will continue to develop and evolve, we will regularly update our website and this page in particular, in order to answer all your questions.

D – Warranty

The Dcare system and all its products are not medical solutions or health solutions. As a purely informative technology, we decline all responsibility in case of accident and/or physical or moral harm to any person involved in the use of the Dcare system or its services.

All Dcare equipment must be installed and operated in accordance with the manufacturer's recommendations and the standards and regulations for construction and electrical installations in force at the time of installation.

Box and Plugs

Dcare Box and Plug modules are covered by a 2-year warranty.

The Dcare Box must only be powered with the equipment provided. No guarantee will be granted if the Box and Plug modules are transformed, are maintained contrary to the prescribed rules (e.g. open boxes, oxidation, etc.), suffer damage caused by external natural factors (e.g. lightning, frost, water infiltration, humidity, etc.) or damage caused by external accidental factors (e.g. fall, fire, overloading, erroneous command, etc.). The warranty does not apply to any damage resulting from use contrary to Dcare's recommendations or any other cause unrelated to the Dcare software or hardware.

Bracelet

The Dcare bracelet is covered by a 2-year warranty.

No warranty will be granted if the Dcare bracelet is altered, is maintained contrary to the prescribed rules (e.g. oxidation, etc.), suffers damage caused by external natural factors (e.g. lightning, frost, etc.) or damage caused by external accidental factors (e.g. fire, overloading, incorrect control, etc.). The warranty does not apply to any damage resulting from use contrary to Dcare's recommendations or any other cause unrelated to the Dcare software or hardware.

Domintell Cloud

The Dcare system works by combining physical modules with an online data storage, transmission and processing service called «Cloud Domintell». Domintell is in charge of processing and automating the data that is transmitted.

The Cloud Domintell is hosted by a third-party provider (AWS), which ensures the online availability and maintenance of the service. Dcare is not responsible in the event of a failure of the host and its service, which would temporarily interrupt the Cloud service Domintell and therefore the proper functioning of your system. However, we undertake to do our utmost to restore the system as quickly as possible.



PRENEZ SOIN DE VOS PROCHES

Table des matières

I - Introduction	32
A - Préambule.....	33
B - Recommandations générales.....	33
C - Prérequis matériels et compatibilité.....	34
D - Vos appareils Dcare.....	35
II - Votre système	38
A - L'éco-système Dcare.....	38
B - Fonctionnalités principales.....	39
C - Utilisation du bracelet.....	44
III - Installation et configuration	45
A - Placement des Plugs et apprentissage.....	45
B - Paramètres de personnalisation.....	48
IV - Divers	49
A - Codes LEDs témoins.....	49
B - Changer la pile du bracelet.....	53
C - FAQ.....	55
D - Garantie.....	56

Vous avez fait l'acquisition d'un système Dcare et nous vous en remercions.



La solution Dcare est un système qui permet de veiller au bien-être des proches et d'assurer le maintien du lien intergénérationnel dans les familles.

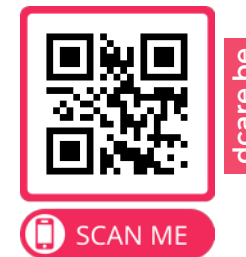
Simple, discrète et efficace, la solution Dcare permet d'assurer le bien-vieillir grâce à un bracelet connecté.

Depuis une application mobile, les proches du porteur sont rassurés via un suivi d'activité et sont alertés en cas de problème. Les seniors peuvent donc continuer de vivre chez eux en totale autonomie et sérénité.

Ce manuel d'utilisation vous guide à travers les quelques étapes d'installation et vous explique en détail le fonctionnement de la solution pour une expérience optimale.

A – Préambule

Le système Dcare étant en constante évolution pour rester à la pointe de l'innovation et de vos attentes, certains éléments du présent manuel pourraient vous sembler datés. Auquel cas, des informations à jour sont disponibles sur notre site web.



B – Recommandations générales

Couverture et portée intérieure

La solution Dcare a pour but de veiller au bien-être des seniors à l'intérieur de leur habitation. Pour ce faire, le système a besoin de couvrir l'ensemble des lieux pour garantir un suivi et une détection à tout moment.

Grâce à quelques prises intelligentes placées à divers endroits stratégiques à l'intérieur de l'habitation, il assure la sécurité du porteur dans chaque pièce.

Pour une couverture totale, elles doivent être placées sur des prises murales directes et non-obstruées par des meubles ou obstacles conséquents.

La portée du signal dépend de nombreux facteurs tels que la présence des murs et de leur matériau. Dans le cas où l'habitation ne serait pas totalement couverte par le kit de 3 Plugs Dcare de base, des prises supplémentaires sont disponibles en location optionnelle.

C – Prérequis matériels et compatibilité

Connexion internet

En plus du kit de base Dcare, le système a besoin d'une connexion Internet dans l'habitation du porteur afin de remonter l'information du bracelet Dcare vers l'application mobile.

Application

Le système Dcare fonctionne via une application disponible gratuitement sur les systèmes Android et iOS.

Matériel

Contenu du kit de démarrage Dcare :

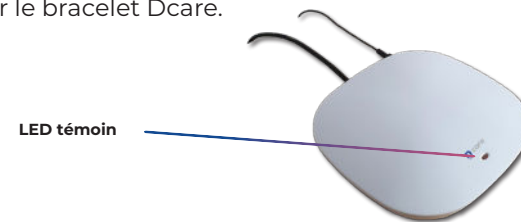
- Un bracelet Dcare
- Une Box Dcare avec son alimentation et câble Ethernet RJ45
- 3 Plugs Dcare (prises connectées) 230V classiques avec prise femelle intégrée
- Un outil Torx
- Une pile de rechange pour le bracelet

D – Vos appareils Dcare

Box Dcare

Point central de votre système, branchée à votre connexion Internet. Elle est le relai entre votre installation domestique et l'application mobile pour collecter les données captées par le bracelet Dcare.

- Alimentation : 5.1V - 2A
- Connexion réseau via port Ethernet



Comment l'installer ?

La Box Dcare doit communiquer avec vos Plugs Dcare pour recevoir les informations de suivi. Veillez à la positionner dans un champ découvert, sur un meuble par exemple, près de votre modem Internet.

Il suffit ensuite de la brancher sur secteur via son câble d'alimentation fourni et donc de la brancher à votre modem avec le câble Ethernet également fourni.

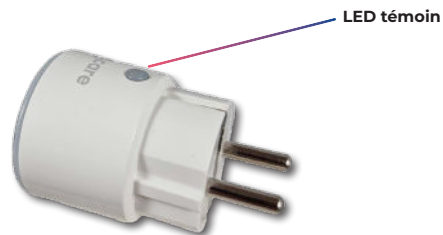
Comprendre la Box Dcare

La Box Dcare vous transmet des informations via des signaux lumineux détaillés dans la rubrique **Codes LEDs témoins** (p.49).

Plug Dcare

Relais entre votre Box et votre bracelet à travers toute l'habitation, ils sont branchés dans vos prises murales à des endroits stratégiques.

- 2500W (charge résistive)
- Entrée : 230V AC (+/- 15%) 50 Hz
- Directives :
EMC-directive: 2014/30/UE
LV-directive: 2014/35/UE



Comment les installer ?

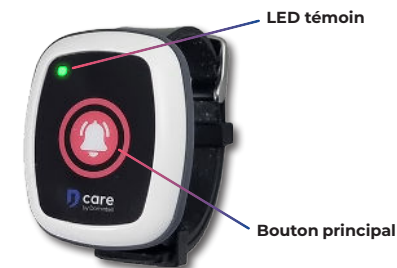
Afin d'obtenir une couverture optimale dans toute l'habitation, les 3 Plugs Dcare (ou plus en option) doivent être placés de manière logique et configurés. Pour plus de détails, voir le **Placement des Plugs et apprentissage** (p.45).

⚠ Note : Les Plugs Dcare sont aussi des prises électriques 230V classiques. Cependant, pour des raisons de sécurité, cette fonction est désactivée de base. La prise femelle peut être allumée en appuyant sur le bouton LED témoin (qui passe au rouge).

Bracelet Dcare

Il permet le suivi d'activité du porteur (position et habitudes de vie) et lui assure une sécurité à tout instant grâce à ses alertes manuelles et à sa détection de chutes lourdes et molles.

- Pile : CR2450 - 3V - 620mAh
- Waterproof
- Low-power



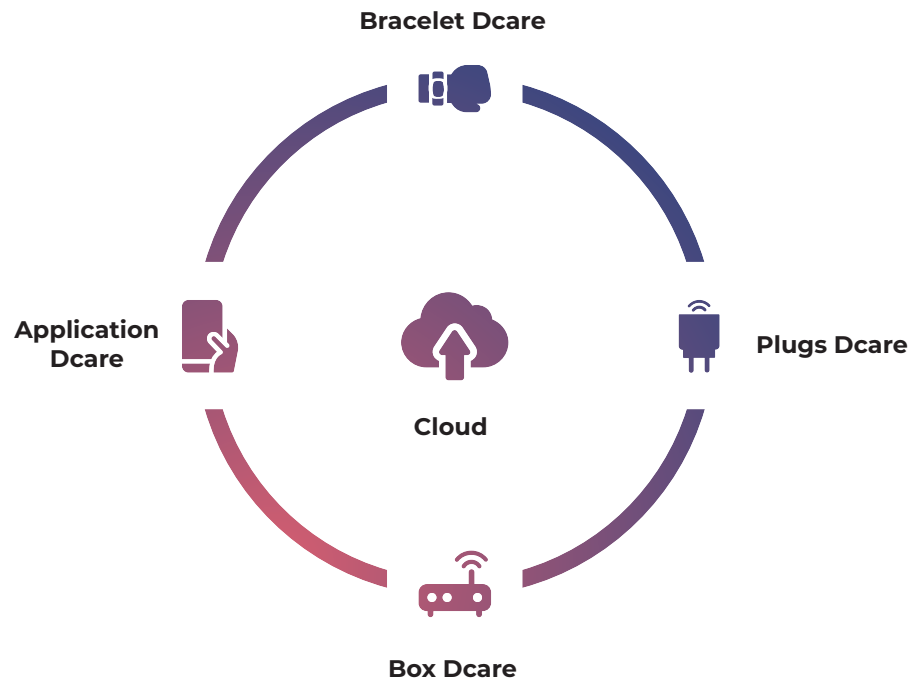
Comment le configurer ?

Avant d'équiper votre proche du bracelet Dcare, vous devez le configurer et l'associer à votre système et votre application. Plus de détails dans le **Guide d'installation** (p.47) disponible sur notre site web.

Comprendre le bracelet Dcare

La LED témoin du bracelet Dcare vous transmet des informations via des codes lumineux. Ceux-ci sont détaillés dans la rubrique **Codes LEDs témoins** (p.49).

A - L'éco-système Dcare



B – Fonctionnalités principales

Tous les éléments de la solution Dcare travaillent ensemble dans un écosystème complet, pour vous donner accès à de nombreuses fonctionnalités innovatrices. Voici la liste des fonctionnalités principales et un descriptif de ce qu'elles permettent.

Alertes manuelles

En cas de problème, le porteur peut envoyer un signal de détresse manuel via son bracelet Dcare pour notifier le(s) superviseur(s). Pour ce faire, il suffit au porteur de presser et maintenir le bouton du bracelet pendant deux secondes.

Toute application connectée à ce bracelet Dcare recevra alors une notification informant du besoin d'aide du porteur. Quiconque reçoit cette notification, peut alors déclencher les actions nécessaires. Par exemple, l'application Dcare propose de téléphoner au numéro enregistré durant la configuration de l'installation et correspondant au porteur (appel GSM classique).



Détection de chutes

Le bracelet Dcare est équipé de 5 capteurs embarqués ainsi qu'un algorithme intelligent, lui permettant de détecter les chutes du porteur. Il détecte les chutes aussi bien lourdes que molles, afin de prévenir tout type de danger.

Lorsqu'une chute est détectée, le porteur peut appuyer sur le bouton principal de son bracelet afin d'annuler l'envoi d'alerte (par exemple dans le cas d'une chute avec récupération et sans conséquence). Si aucune action n'est entreprise dans les quelques secondes suivant la chute, l'information transite alors par la Dcare Box et une notification est envoyée sur les smartphones du/des superviseur(s).

Cette dernière peut être traitée de la même manière qu'une alerte manuelle mais sera qualifiée différemment dans l'application. L'image affichée et le statut indiqueront une chute du porteur.



Suivi d'activité

Grâce à l'intelligence artificielle (IA), le système analyse les habitudes de vie du porteur et permet d'être averti en cas de rupture de routine via une notification de l'application.

L'exemple le plus simple : votre parent est toujours dans son lit à 11h alors qu'habituellement il est debout à 8h. Vous êtes alors directement averti que quelque chose ne va pas via notification. Vous pouvez alors entreprendre les actions que vous souhaitez pour palier au problème. L'application propose d'appeler (appel GSM classique) le numéro directement lié au porteur, enregistré lors de la configuration de l'installation et du bracelet.

Demande de position

À tout moment, un superviseur peut demander à connaître la dernière position connue du porteur via son bracelet (mise à jour toutes les 15 minutes). Pour ce faire, une icône de position est disponible sur l'écran de suivi de l'application.

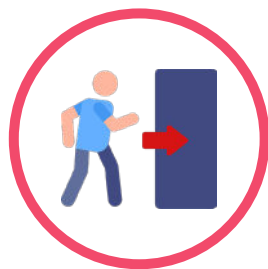


Détection des sorties

Les prises connectées installées dans l'habitation fonctionnent dans un rayon à portée limitée. Cela leur permet de fonctionner dans les limites du bâtiment et donc de couvrir toute l'habitation efficacement.

Quand le bracelet est hors de portée du système, le système Dcare considère alors cela comme une sortie de l'habitation. Afin de protéger les porteurs les plus fragiles qui pourraient être désorientés, le système envoie alors une notification via l'application pour avertir le(s) superviseur(s) que le porteur est sorti de chez lui. Cette fonction permet aux personnes fragiles d'être rapidement prises en charge dans le cas où une sortie serait dangereuse.

Une notification est aussi envoyée pour informer du retour du porteur à son domicile après une sortie.



Autonomie longue durée

Pour toutes ces fonctionnalités, le bracelet Dcare offre jusqu'à 6 mois d'autonomie. Les Plugs Dcare et la Box Dcare sont constamment alimentés sur leurs prises respectives et le bracelet Dcare utilise une pile de qualité : aucune recharge régulière n'est nécessaire. Une seconde pile est déjà fournie dans le kit de démarrage Dcare pour un premier remplacement.



Sur l'écran de suivi de l'application Dcare, un indicateur permet de visualiser la quantité d'énergie restant dans la pile à tout moment. Lorsque la pile atteint sa fin de vie, une notification est automatiquement envoyée via l'application et l'indicateur sera mis en avant. Ceci évite au porteur de se préoccuper de l'autonomie du bracelet et permet aussi d'anticiper les changements de pile.

C - Utilisation du bracelet

Afin de le configurer et d'utiliser ses fonctionnalités d'alerte manuelle, le bracelet Dcare fait appel à son bouton selon quelques manipulations :

Demande d'aide manuelle : appuyer et maintenir le bouton principal jusqu'à ce que la LED devienne rouge (environ 2 secondes). Elle continuera ensuite de clignoter en rouge jusqu'à annulation d'alerte ou passé un délai de 3 minutes.

Chaque demande d'aide manuelle et détection de chute peut être annulée par le porteur en cas de fausse alerte ou d'appui accidentel dans un délai de 30 secondes.

Annulation d'alerte : appuyer deux fois de suite sur le bouton quand la LED clignote rouge afin d'annuler une alerte (demande d'aide manuelle ou détection de chute).

Passage en mode configuration : appuyer 4 fois de suite sur le bouton en maintenant le 4^{ème} appui et le relâcher quand la LED passe au bleu. Elle clignote ensuite en bleu.

Ce mode n'est utile que lors de la configuration du bracelet Dcare, à la fin de laquelle il sortira de lui-même du mode configuration. Vous n'avez normalement jamais à sortir du mode configuration manuellement.

Réinitialisation du bracelet (en mode configuration) : appuyer 6 fois de suite sur le bouton pour réinitialiser le bracelet depuis son mode configuration.

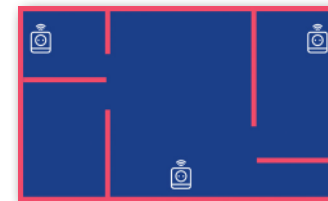
Cette fonctionnalité n'est utile qu'en cas de problème durant la configuration et ne devrait être utilisée que sur recommandation du support Dcare.

A – Placement des Plugs et apprentissage

Placement des Plugs Dcare

Pour un fonctionnement optimal et une localisation intérieure précise, il est impératif de placer les Plugs Dcare dans l'habitation en ayant les recommandations suivantes à l'esprit :

1. Éloigner les Plugs Dcare le plus possible les uns des autres pour couvrir la plus grande surface dans l'habitation, dans l'idée d'une triangulation.



2. Éviter de mettre les Plugs Dcare dans des pièces très peu utilisées.
3. Positionner le Plug Dcare sur un mur, de préférence non-obstrué par un meuble ou tout autre obstacle.

4. Privilégier une prise murale directe plutôt qu'une multiprise.

Une multiprise risque d'être déplacée - et donc que la localisation intérieure ne soit plus précise - ou qu'elle soit éteinte par accident. Si vous souhaitez utiliser une multiprise, faites en sorte qu'elle ne bouge jamais et ne soit jamais éteinte.

Éviter aussi de brancher une multiprise sur la prise femelle du Plug Dcare. Si cette dernière a beaucoup d'appareils branchés dessus, une surcharge pourrait endommager le Plug.



5. Ne plus déplacer le Plug Dcare après l'apprentissage.

Si un Plug Dcare est déplacé après l'apprentissage, il faudra alors refaire ce dernier pour éviter les problèmes de localisation intérieure.

6. Si la localisation n'est pas assez efficace, l'ajout de Plugs peut améliorer la précision.

Phase d'apprentissage

Recommandations

1. N'entrer que les pièces régulièrement utilisées dans la liste des pièces de l'habitation (salon, cuisine, salle de bain, etc.). Les pièces de passage ou celles où peu de temps est passé (hall de nuit, buanderie, garde-manger, etc.) ne devraient pas apparaître dans votre liste.
2. Lors de la phase de mouvement dans la pièce pour en déterminer les limites, il est recommandé de suivre une trajectoire en « coquille d'escargot ». Dans le temps imparti, circuler dans le centre de la pièce pour ensuite se rapprocher progressivement des murs. Vous couvrez ainsi l'entièreté de la pièce.

Guide d'installation



Vous retrouverez aussi sur notre site web un **Guide d'installation** pour une installation de votre système guidée pas-à-pas.

B - Paramètres et personnalisation

Afin d'optimiser la batterie et d'éviter les notifications superflues, l'application vous propose de désactiver certaines fonctionnalités de votre système. Certaines fonctionnalités pourraient en effet ne pas être pertinentes pour votre proche et nous vous permettons de choisir celles qui le sont à vos yeux.

La solution Dcare étant évolutive, nous vous invitons à vous rendre sur notre site web afin de découvrir les derniers paramètres et personnalisations disponibles pour optimiser votre expérience avec le système Dcare.

A – Codes LEDs témoins

Bracelet Dcare

Afin de vous informer sur les alertes émises ou le mode de fonctionnement actif, le bracelet Dcare vous informe via sa LED témoin :

- **Clignotement bleu rapide** : le bracelet est en mode configuration, prêt à être configuré.
- **Clignotement bleu lent** : le bracelet est en mode configuration, il a été provisionné (partiellement configuré).

Le mode configuration n'est activé que via une manipulation précise et n'est utilisé qu'au moment de la configuration de l'installation. La manipulation a été rendue complexe afin d'éviter les activations accidentelles.

- **Clignotement rouge** : une alerte a été détectée puis envoyée (chute ou demande d'aide).

Elle permet de confirmer qu'une alerte a bien été détectée et que le/les superviseur(s) est/sont prévenu(s). Elle intervient 30 secondes après la détection (délai d'annulation).

- **Très court flash vert** : aide visuelle pour repérer chaque appui sur le bouton.
- **Court flash vert puis vide** : annulation d'alerte (demande d'aide ou chute).

En cas de détection d'alerte ou d'envoi d'alerte manuelle, le porteur a 30 secondes pour décider d'annuler le signalement via deux appuis sur le bouton du bracelet Dcare.

Plug Dcare

Pour vous informer sur son statut et de sa capacité à recevoir les informations du bracelet Dcare, le Plug Dcare vous informe via sa LED témoin :

- **Rouge fixe** : le Plug Dcare est allumé et est configuré correctement.

Éteinte : le Plug Dcare est fonctionnel et configuré mais il ne transmet pas de courant dans sa prise femelle.

- **Rouge clignotant lentement** : le Plug Dcare n'est pas configuré.

Box Dcare

Pour vous informer sur les alertes émises ou le mode de fonctionnement actif, la Box Dcare vous informe via sa LED témoin :

LED témoin

- **Vert clignotant lentement** : la Box Dcare est configurée et fonctionnelle. Ceci est le statut habituel.
- **Bleu fixe** : la Box Dcare est en cours de démarrage.

- **Jaune fixe** : la Box Dcare n'a pas accès à Internet : réseau déconnecté, câble Ethernet débranché ou service Cloud indisponible.

Also yellow as long as a QR code has not been scanned via the app when the Dcare Box has never been configured before.

- **Bleu clignotant lentement** : la Box Dcare est configurée mais l'apprentissage n'est pas terminé.

- **Rouge clignotant lentement** : la Box Dcare n'est pas encore configurée mais est prête pour la configuration.

- **Bleu clignotant rapidement** : la configuration de la Box Dcare est incomplète. Cela peut être occasionné par une fermeture prématurée de l'application au cours d'une étape de configuration. Vous devez alors recommencer la configuration dans l'application.

Si des erreurs sont affichées à répétition dans votre application (notamment si un Plug/bracelet avait été configuré), contactez-nous. Nous vous guiderons alors pour une réinitialisation complète du système.

Avancé

- **Rouge fixe** : il y a eu un problème lors de la création des fichiers de configuration, la Box Dcare n'est pas prête pour la configuration. Débrancher puis rebrancher la Box Dcare solutionnera le problème.
- **Rouge clignotant rapidement** : il manque un fichier de base de données. Débrancher puis rebrancher la Box Dcare solutionnera le problème.

B – Changer la pile du bracelet

Pour faciliter le changement de la pile, un outil Torx est fourni dans le kit de démarrage Dcare.

1. Dévissez les 4 vis au dos du boîtier du bracelet Dcare.
2. Retirez la moitié de la coque plastique puis retirez la carte électronique en tirant légèrement sur la partie métallique contenant la pile.
3. Retirez la pile de son contenant métallique. N'hésitez pas à vous aider d'outil Torx fournie pour pousser la pile hors de son contenant. Prêtez attention au sens de la pile.
4. Remplacez-la par la nouvelle pile (CR 2450 – 3V) en l'insérant à la place de l'ancienne dans le bon sens. La face avec le signe « + » doit être pointée vers le haut. N'hésitez pas à pousser avec un peu de force et à incliner la pile pour l'entrer sous les palettes de contact.

5. Remplacez la carte électronique dans le boîtier, bien calée au fond entre les picots blancs. Il y a ici aussi un sens à respecter. Le trou pour la LED et les trous pour les deux contacts dorés (voir photo ci-bas) sont des indicateurs.



6. Une fois la carte électronique replacée, le boîtier peut être fermé par simple pression. S'il ne se ferme pas bien directement, c'est que la carte est mal positionnée ou dans le mauvais sens.
7. Revissez les 4 vis au dos du boîtier.

Une courte vidéo sur notre site web vous détaille cette manœuvre. Visitez dcare.be ou scannez le code QR sur la page ci-contre.

C – FAQ

Nous avons rassemblé les questions les plus fréquemment posées sur notre système, sa technologie et son fonctionnement dans une **Foire Aux Questions** disponible sur notre site web. Vous y trouverez toutes les réponses à vos éventuelles interrogations ou inquiétudes.



dcare.be



Notre technologie étant amenée à se développer et évoluer, nous mettrons régulièrement à jour notre site web et cette page en particulier, afin de répondre à toutes vos questions.

D – Garantie

Le système Dcare et l'ensemble de ses produits, ne sont pas des solutions médicales ou de santé. Technologie purement informative, nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident et/ou d'atteinte à l'intégrité physique ou morale pour toute personne impliquée dans l'utilisation du système Dcare ou de ses services.

Tout équipement Dcare doit être installé et utilisé selon les recommandations du fabricant ainsi que les normes et règles de construction et d'installations électriques en vigueur au moment de l'installation.

Box et Plugs

Les modules Box et Plugs Dcare sont couverts par une garantie de 2 ans.

La Box Dcare doit être alimentée uniquement avec le matériel fourni. Aucune garantie ne sera accordée si les modules Box et Plugs sont transformés, sont entretenus contrairement aux règles prescrites (ex : boîtiers ouverts, oxydation, etc.), subissent des dégâts causés par des facteurs naturels externes (ex : foudre, gel, infiltrations d'eau, humidité, etc.) ou des dégâts causés par des facteurs accidentels externes (ex : chute, incendie, surcharge, commande erronée, etc.). La garantie est non-applicable pour tout dommage résultant d'usages contraires aux recommandations de Dcare ou toute autre cause n'ayant aucun rapport avec le logiciel ou le matériel Dcare.

Bracelet

Le bracelet Dcare est couvert par une garantie de 2 ans.

Aucune garantie ne sera accordée si le bracelet Dcare est transformé, est entretenus contrairement aux règles prescrites (ex : oxydation, etc.), subit des dégâts causés par des facteurs naturels externes (ex : foudre, gel, etc.) ou des dégâts causés par des facteurs accidentels externes (ex : incendie, surcharge, commande erronée, etc.). La garantie est non-applicable pour tout dommage résultant d'usages contraires aux recommandations de Dcare ou toute autre cause n'ayant aucun rapport avec le logiciel ou le matériel Dcare.

Cloud Domintell

Le système Dcare fonctionne grâce à l'association de modules physiques et d'un service de stockage, de transmission et de traitement des données en ligne appelé « Cloud Domintell ». Domintell est en charge du traitement et de l'automatisation des données qui y sont véhiculées.

Le Cloud Domintell est hébergé chez un fournisseur tiers (AWS), qui assure la mise en ligne et le maintien du service. Dcare n'est pas responsable en cas de panne de l'hébergeur et de son service, qui interromprait temporairement le service Cloud Domintell et donc le bon fonctionnement de votre système. Nous nous engageons cependant à mettre tout en oeuvre pour rétablir le système le plus rapidement possible.



ZORG GOED VOOR JE DIERBAREN

Inhoudsopgave

I - Inleiding	60
A - Voorword.....	61
B - Algemene aanbevelingen.....	61
C - Hardwarevereisten en compatibiliteit.....	62
D - Uw Dcare uitrusting.....	63
II - Uw systeem	66
A - Het Dcare-ecosysteem.....	66
B - Hoofdkenmerken.....	67
C - Gebruik van de armband.....	72
III - Installatie en instelling	73
A - Plaatsen van de stekkers en leren.....	73
B - Instellingen en aanpassingen.....	76
IV - Diversen	77
A - Licht codes.....	77
B - Vervang de batterij van de armband.....	81
C - Veelgestelde vragen.....	83
D - Garantie.....	84

Dank u voor de aanschaf van een Dcare systeem.



De Dcare-oplossing is een systeem dat het welzijn van de naasten en de instandhouding van de banden tussen de generaties in de gezinnen waarborgt.

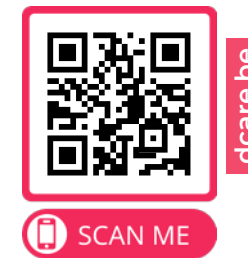
Eenvoudig, discreet en doeltreffend, de Dcare-oplossing zorgt voor een aangename oude dag dankzij een geconnecteerde armband.

Via een mobiele applicatie worden familie en vrienden van de drager gerustgesteld via activiteitsmonitoring en worden ze gewaarschuwd in geval van problemen. Senioren kunnen dus volledig autonoom en met een gerust hart thuis blijven wonen.

Deze gebruikershandleiding leidt u door de enkele stappen van de installatie en legt in detail uit hoe de oplossing werkt, voor een optimale ervaring.

A – Voorwoord

Omdat het Dcare-systeem voortdurend in ontwikkeling is om gelijke tred te houden met innovatie en uw verwachtingen, kan een deel van het materiaal in deze handleiding verouderd lijken. In dat geval is actuele informatie beschikbaar op onze website.



B – Algemene aanbevelingen

Dekking en binnenbereik

De Dcare-oplossing is bedoeld om het welzijn van senioren in hun huis te waarborgen. Daartoe moet het systeem het hele gebouw bestrijken, zodat bewaking en detectie te allen tijde gewaarborgd zijn.

Dankzij een paar slimme stekkers die op verschillende strategische plaatsen in het huis zijn geplaatst, is de veiligheid van de drager in elke kamer gewaarborgd.

Voor een volledige dekking moeten deze stekkers op rechtstreekse wandcontactdozen worden geplaatst die niet worden geblokkeerd door meubilair of grote obstakels.

Het signaalbereik is afhankelijk van vele factoren, zoals de aanwezigheid van muren en het materiaal daarvan. Indien het huis niet volledig wordt gedekt door de basisset van 3 Dcare stekkers, kunnen extra stekkers als optie worden gehuurd.

C - Hardwarevereisten en compatibiliteit

Internetaansluiting

Naast de basis Dcare-kit die bij het begin van het huurcontract wordt geleverd, heeft het systeem een internetverbinding in de woning van de drager nodig om informatie van de Dcare-armband naar de mobiele applicatie te sturen.

Applicatie

Het Dcare-systeem werkt via een applicatie die gratis beschikbaar is op Android- en iOS-systemen:

Uitrusting

Inhoud van de Dcare Starter Kit:

- Een Dcare armband
- Een Dcare Box met zijn stroomvoorziening en RJ45 Ethernet kabel
- 3 Dcare stekkers (smart plugs) met geïntegreerd klassiek 230V stopcontact
- Een torx gereedschap
- Een reservebatterij voor de armband

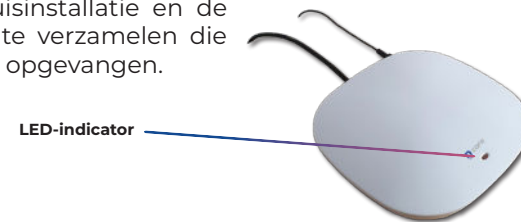
D - Uw Dcare uitrusting

Dcare Box

Centraal punt van het systeem, verbonden met een internetverbinding.

Het is het relais tussen de thuisinstallatie en de mobiele app om de gegevens te verzamelen die door de Dcare-armband worden opgevangen.

- Voeding: 5.1V - 2A
- Netwerkverbinding via Ethernet-poort



Hoe installeer je het?

De Dcare Box moet communiceren met uw Dcare stekkers om traceringsinformatie te ontvangen. Zorg er daarom voor dat hij op een open plek staat, bijvoorbeeld op een meubelstuk, dicht bij uw internetrouter.

Steek hem dan gewoon in het stopcontact via de meegeleverde voedingskabel en sluit hem aan op de router met de eveneens meegeleverde Ethernet-kabel.

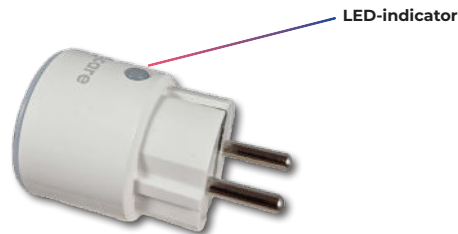
Begrijp de Dcare Box

De Dcare Box geeft informatie via lichtsignalen, die nader worden toegelicht in de **LED-indicatorcodes** sectie (p.77).

Dcare stekker

Overall in huis zijn ze op strategische plaatsen in stopcontacten gestoken.

- 2500W (weerstandbelasting)
- Ingang: 230V AC (+/- 15%) 50 Hz
- Richtlijnen:
EMC-richtlijn: 2014/30/UE
LV-richtlijn: 2014/35/UE



Hoe installeer je ze?

Voor een optimale dekking in het hele huis moeten de 3 (of optioneel meer) Dcare stekkers logisch worden geplaatst en geconfigureerd. Voor meer details, zie de **Plaatsen van de stekkers en leren** (p. 73).

⚠ Opmerking: Dcare-stekkers zijn ook conventionele 230V-stekkerdozen. Om veiligheidsredenen is deze functie echter standaard uitgeschakeld. Het stopcontact kan worden ingeschakeld door op de LED-indicatorknop te drukken (die rood wordt).

Dcare armband

Deze maakt het mogelijk de activiteit van de drager te volgen (positie en levensgewoonten) en zorgt op elk moment voor veiligheid dankzij de manuele waarschuwingen en de detectie van zware en zachte valpartijen.

- Batterij: CR2450 - 3V - 620mAh
- Waterdicht
- Low-power



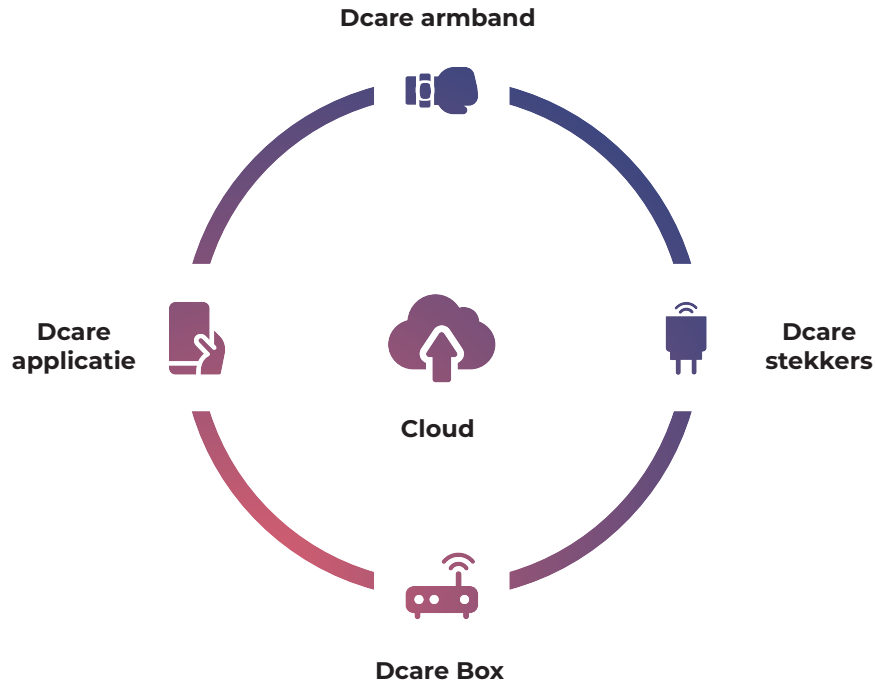
Hoe moet ik het configureren?

Voordat u uw dierbare uitrust met de Dcare-armband, moet u deze instellen en koppelen aan uw systeem en applicatie. Meer details in de **Installatiegids** (p.47) beschikbaar op onze website.

Begrijp de Dcare armband

De LED-indicator op de Dcare-armband geeft u informatie via lichtcodes. Deze worden gedetailleerd beschreven in de **LED-indicatorcodes** sectie (p.77).

A - Werkingschema



B - Hoofdkenmerken

Alle elementen van de Dcare-oplossing werken samen in een compleet ecosysteem om u toegang te geven tot een breed scala van functies. Hier is een lijst van de belangrijkste functies en een beschrijving van wat ze mogelijk maken.

Handmatige waarschuwingen

In geval van een probleem kan de drager via de Dcare-armband een manueel noodsignaal sturen om de supervisor(s) te verwittigen. Om dit te doen, houdt de drager gewoon de knop op de armband twee seconden ingedrukt.

Elke applicatie die op deze Dcare-armband is aangesloten, ontvangt dan een melding dat de drager hulp nodig heeft. Degene die deze melding ontvangt, kan dan de nodige acties in gang zetten. De Dcare-app biedt bijvoorbeeld aan om het nummer te bellen dat tijdens de configuratie van de installatie werd geregistreerd en dat overeenkomt met de drager (klassieke GSM-oproep).



Valdetectie

De Dcare-armband is uitgerust met 5 ingebouwde sensoren en een slim algoritme, waardoor hij de valpartijen van de drager kan detecteren. Hij detecteert zowel zware als zachte valpartijen, om elk soort gevaar te voorkomen.

Wanneer een val wordt gedetecteerd, kan de drager op de hoofdknop op de polsband drukken om de waarschuwing te annuleren (bv. in het geval van een val met herstel en zonder gevolgen). Als er binnen enkele seconden na de val geen actie wordt ondernomen, wordt de informatie naar de Dcare Box gestuurd en wordt er een melding gestuurd naar de smartphone(s) van de supervisor(s).

De melding kan op dezelfde manier worden behandeld als een handmatige waarschuwing, maar zal in de applicatie anders worden gekwalificeerd. Het weergegeven beeld en de status zullen wijzen op een val van de drager.



Activiteitsmonitoring

Dankzij kunstmatige intelligentie (AI) analyseert het systeem de dagelijkse gewoonten van de drager en geeft het een waarschuwing in geval van een routinebreuk via een melding van de applicatie.

Een eenvoudig voorbeeld: je ouder ligt om 11 uur nog in bed terwijl hij of zij normaal om 8 uur opstaat. U wordt er dan direct van op de hoogte gebracht dat er iets mis is. U kunt dan elke actie ondernemen die u wenst om het probleem te verhelpen. De applicatie biedt de mogelijkheid om te bellen (klassieke GSM-oproep) naar het nummer dat rechtstreeks gekoppeld is aan de drager, geregistreerd tijdens de configuratie van de installatie en de armband.

Positiebepalings verzoek

Op elk moment kan een supervisor de laatste gekende positie van de drager opvragen via de gegevens van de armband (elke 15 minuten geactualiseerd). Daartoe is een positie-icoon beschikbaar op het controlescherm van de app.

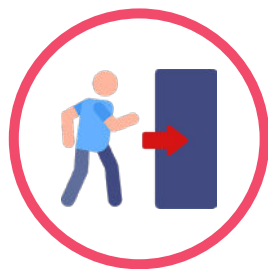


Woonstverlatings waarschuwingen

De slimme stekkers die in huis worden geïnstalleerd, werken binnen een beperkt bereik. Hierdoor kunnen ze binnen de grenzen van het gebouw werken en zo het hele huis efficiënt bestrijken.

Wanneer de armband zich buiten het bereik van de installatie bevindt, beschouwt het Dcare-systeem dit als het verlaten van de woning. Om de meest kwetsbare dragers te beschermen die gedesoriënteerd kunnen zijn, stuurt het systeem een melding via de applicatie om de toezichthouder(s) te waarschuwen dat de drager het huis heeft verlaten. Dankzij deze functie kunnen kwetsbare mensen snel worden opgevangen wanneer het verlaten van de woning mogelijk gevaarlijk is.

Er wordt ook een bericht verzonden om de beheerder op de hoogte te brengen van zijn thuiskomst na een uittocht.



Lange levensduur van de batterij

Voor al deze functies biedt de Dcare-armband tot 6 maanden autonomie. De Dcare stekkers en de Dcare Box worden constant gevoed door hun respectieve stopcontacten en de Dcare armband gebruikt een batterij van hoge kwaliteit: regelmatig opladen is niet nodig. Een tweede batterij is reeds inbegrepen in de Dcare starterkit voor de eerste vervanging.



Op het monitoringscherm van de Dcare-app geeft een indicator aan hoeveel stroom er op een bepaald moment nog in de batterij zit. Wanneer de batterij het einde van zijn levensduur bereikt, wordt automatisch een melding via de app verzonden en wordt de indicator gemarkeerd. Dit bespaart de drager zorgen over de levensduur van de batterij van de armband en helpt om te anticiperen op batterijvervangingen.

C - Gebruik van de armband

Om hem te configureren en zijn manuele waarschuwingfuncties te gebruiken, doet de Dcare-armband een beroep op zijn knop volgens een paar manipulaties:

Handmatig hulp vragen: Houd de hoofdknop ingedrukt tot de LED rood oplicht (ongeveer 2 seconden). Het blijft dan rood knipperen tot een waarschuwing wordt geannuleerd of na een vertraging van 3 minuten.

Elk verzoek om handmatige assistentie en valdetectie kan door de drager worden geannuleerd in geval van vals alarm of per ongeluk indrukken binnen 30 seconden.

Alarm annulering: Druk tweemaal achter elkaar op de toets wanneer de LED rood knippert om een waarschuwing te annuleren (handmatige hulpvraag of valdetectie).

Overschakelen naar configuratiemodus: Druk de knop 4 keer achter elkaar in en houd hem 4 keer ingedrukt en laat hem los als de LED blauw wordt. Hij knippert dan blauw.

Deze modus is alleen nuttig tijdens de configuratie van de Dcare armband, aan het einde ervan zal het de configuratie modus zelf verlaten. Het zou nooit nodig moeten zijn de configuratiemodus handmatig te verlaten.

Resetten van de armband (in de configuratiemodus): druk 6 keer achter elkaar op de knop om de armband uit de configuratiemodus te resetten.

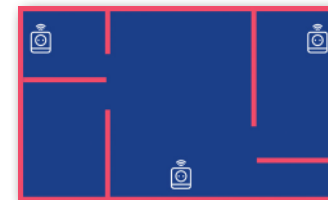
Deze functie is alleen nuttig in geval van een probleem tijdens de configuratie en dient alleen te worden gebruikt op aanbeveling van Dcare support.

A - Plaatsen van de stekkers en leren

Plaatsen van de stekkers

Voor een optimale werking en een nauwkeurige plaatsbepaling binnenshuis is het absoluut noodzakelijk de Dcare stekkers in huis te plaatsen met de volgende aanbevelingen in gedachten:

1. Plaats de Dcare stekkers zo ver mogelijk uit elkaar om het grootste gebied in huis te bestrijken, in het idee van driehoeksmeting.



2. Vermijd het plaatsen van de Dcare stekkers in kamers die niet regelmatig worden gebruikt.
3. Plaats de Dcare stekker tegen een muur, bij voorkeur niet belemmerd door meubilair of een ander obstakel.

4. Gebruik een rechtstreeks stopcontact in plaats van een stekkerdoos.

Het risico bestaat dat een stekkerdoos wordt verplaatst - en de plaats binnenshuis dus niet juist is - of dat hij per ongeluk wordt uitgezet. Als u een stekkerdoos wilt gebruiken, zorg er dan voor dat deze nooit wordt verplaatst of uitgeschakeld.

Vermijd ook het aansluiten van een stekkerdoos op het stopcontact van de Dcare stekker. Als er veel apparaten op het stopcontact zijn aangesloten, kan een overbelasting de stekker beschadigen.



5. Verplaats de Dcare stekker niet na het leerproces.

Als een Dcare stekker na het leren wordt verplaatst, moet het leerproces worden overgedaan om locatieproblemen binnenshuis te voorkomen.

6. Als de localisatie niet goed genoeg presteert, kan het toevoegen van stekkers de precisie te vergroten.

Leerproces

Aanbevelingen

1. Zet alleen kamers die regelmatig worden gebruikt op de lijst (woonkamer, keuken, badkamer, enz.). Kamers met doorgang of waar weinig tijd wordt doorgebracht (nachthal, wasruimte, bijkeuken, enz.) moeten niet in uw lijst voorkomen.
2. Wanneer je door de kamer beweegt om de grenzen te bepalen, is het aan te bevelen een «slakkenhuis» traject te volgen. Loop binnen de tijdslimiet langs de muren en ga dan geleidelijk naar het midden van de kamer. Op deze manier zorg je ervoor dat je de hele kamer bestrijkt.

Installatiegids



Op onze website vindt u ook een **Installatiegids** voor een stapsgewijze installatie van uw systeem.

B - Instellingen en aanpassingen

Om de levensduur van de batterij te optimaliseren en noodzakelijke meldingen te vermijden, kunt u bepaalde functies van uw systeem uitschakelen via de Dcare by Domintell-app. Sommige functies zijn misschien niet relevant voor uw dierbare en wij laten u kiezen welke dat wel zijn.

Aangezien Dcare een oplossing in ontwikkeling is, nodigen wij u uit onze website te bezoeken om de nieuwste instellingen en aanpassingen te ontdekken die beschikbaar zijn om uw ervaring met het Dcare-systeem te optimaliseren.

A - LED-indicatorcodes

Dcare armband

Om u te informeren over de afgegeven alarmen of de actieve werkingsmodus, informeert de Dcare-armband u via zijn LED-indicator:

- **Snel blauw knipperen:** de armband is in configuratie modus, klaar om geconfigureerd te worden.
- **Langzaam blauw knipperen:** de armband bevindt zich in de configuratiemodus, hij is voorzien (gedeeltelijk geconfigureerd).

De configuratiemodus wordt alleen geactiveerd door middel van een specifieke handeling en wordt alleen gebruikt bij de configuratie van de installatie. De bediening is complex gemaakt om onbedoelde activeringen te voorkomen.

- **Knippert rood:** er is een alarm gedetecteerd en verzonden (val of verzoek om hulp).

Het bevestigt dat een waarschuwing is gedetecteerd en dat de supervisor(s) op de hoogte is/zijn gebracht. Dit gebeurt 30 seconden na de detectie (annuleringsvertraging).

- **Zeer korte groene flits:** visueel hulpmiddel om elke druk op een toets te identificeren.
- **Korte groene flits, dan blanco:** annulering van alarm (verzoek om hulp of val).

Wanneer een alarm wordt gedetecteerd of een handmatig alarm wordt verstuurd, heeft de drager 30 seconden de tijd om te beslissen het alarm te annuleren door twee keer op de knop op de Dcare-armband te drukken.

Dcare stekker

Om u te informeren over zijn status en zijn vermogen om informatie te ontvangen van de Dcare-armband, informeert de Dcare stekker u via zijn indicator-LED:

- **Constant rood:** de Dcare stekker is ingeschakeld en correct geconfigureerd.
Uit: De Dcare Plug werkt en is geconfigureerd, maar hij levert geen stroom aan de vrouwelijke aansluiting.
- **Langzaam knipperend rood:** De Dcare Plug is niet geconfigureerd.

Dcare Box

Om u te informeren over de aangegeven waarschuwingen of de actieve bedrijfsmodus, informeert de Dcare Box u via zijn LED-indicator:

LED-indicator

- **Knippert langzaam groen:** de Dcare Box is geconfigureerd en functioneert. Dit is de gebruikelijke status.
- **Constant blauw:** de Dcare Box begint te werken.

- **Constant geel:** de Dcare Box heeft geen toegang tot internet: geen netwerkverbinding, losgekoppelde Ethernet-kabel of geen Cloud service.

Ook geel zolang er geen QR-code is gescand via de app als de Dcare Box nooit is geconfigureerd.

- **Langzaam knipperend blauw:** de Dcare Box is geconfigureerd maar het leerproces is niet voltooid.
- **Langzaam knipperend rood:** de Dcare Box is nog niet geconfigureerd, maar is gereed voor configuratie.
- **Snel knipperend blauw:** de configuratie van de Dcare Box is onvolledig. Dit kan worden veroorzaakt doordat de app voortijdig is afgesloten tijdens een configuratiestap. In dit geval moet u de configuratie in de app opnieuw starten.

Als er herhaaldelijk fouten worden weergegeven in uw app (vooral als een stekker/armband werd geconfigureerd), neem dan contact met ons op. Wij zullen u dan begeleiden door een volledige systeem reset.

Geavanceerd

- **Constant rood:** Er was een probleem met het aanmaken van de configuratiebestanden, de Dcare Box is niet gereed voor configuratie. Het loskoppelen en opnieuw aansluiten van de Dcare Box zal het probleem oplossen.
- **Snel knipperend rood:** een database bestand ontbreekt. Het loskoppelen en opnieuw aansluiten van de Dcare Box zal het probleem oplossen.

B - Vervang de batterij van de armband

Om het verwisselen van de batterij te vergemakkelijken, wordt een Torx gereedschap meegeleverd in de Dcare-starterset.

1. Schroef de 4 schroeven aan de achterkant van de Dcare armband los.
2. Verwijder de helft van de plastic behuizing en verwijder vervolgens de printplaat door lichtjes aan het metalen gedeelte met de batterij te trekken.
3. Haal de batterij uit de metalen houder. Gebruik gerust de bijgeleverde Torx gereedschap om de batterij uit de houder te duwen. Let op de bovenzijde van de batterij.
4. Vervang de batterij door een nieuwe (CR 2450 - 3V) door deze in de plaats van de oude batterij te plaatsen. De kant met het '+' teken moet naar boven wijzen. Aarzel niet om met een beetje kracht te duwen en de batterij te kantelen om hem onder de contactblokjes te krijgen.

5. Plaats de printplaat terug in de behuizing, stevig aan de onderkant tussen de witte pinnen. Het gat voor de LED en de gaten voor de twee goudkleurige contacten (zie foto hieronder) geven aan hoe het moet worden geplaatst.



6. Nadat de printplaat is vervangen, kan het hulsel worden gesloten door eenvoudigweg in de richting van de sluiting van de band naar boven te drukken. Als het niet direct goed sluit, is de printplaat verkeerd gepositioneerd of in de verkeerde richting.
7. Draai de 4 schroeven aan de achterkant van de behuizing vast.

Een korte video op onze website legt deze manoeuvre uit. Ga naar dcare.be of scan de QR-code op de pagina hiernaast.

C – Veelgestelde vragen

De meest gestelde vragen over ons systeem, de technologie en de werking ervan hebben wij gebundeld in een **Veelgestelde vragen** sectie beschikbaar op onze website. Hier vindt u antwoorden op al uw vragen en zorgen.



dcare.be



Aangezien onze technologie zich zal blijven ontwikkelen en evolueren, zullen wij onze website en deze pagina in het bijzonder regelmatig bijwerken om al uw vragen te kunnen beantwoorden.

D – Garantie

Het Dcare-systeem en al zijn producten zijn geen medische of gezondheidsoplossingen. Als louter informatieve technologie wijzen wij alle verantwoordelijkheid af voor ongevallen en/of lichamelijke of morele schade aan een persoon die betrokken is bij het gebruik van het Dcare-systeem of zijn diensten.

Alle Dcare-apparatuur moet worden geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant en de normen en regels voor bouw en elektrische installaties die van kracht zijn op het moment van installatie.

Box en stekkers

Dcare Box en stekker modules worden gedekt door een garantie van 2 jaar.

De Dcare Box mag alleen worden gevoed met de meegeleverde hardware. Geen garantie wordt verleend indien de Box en stekker modules worden aangepast, in strijd met de voorgeschreven regels worden onderhouden (bijv. openen boxen, oxidatie, etc.), schade lijden die is veroorzaakt door externe natuurlijke factoren (bijv. bliksem, vorst, waterinfiltratie, vochtigheid, etc.) of schade die is veroorzaakt door externe toevallige factoren (bijv. val, brand, overbelasting, foutieve opdracht, etc.). De garantie is niet van toepassing op schade die het gevolg is van gebruik in strijd met de aanbevelingen van Dcare of enige andere oorzaak die geen verband houdt met de software of hardware van Dcare.

Armband

De Dcare-armband heeft een garantie van 2 jaar.

Geen garantie wordt verleend indien de Dcare armband aangepast is, is onderhouden in strijd met de voorgeschreven regels (bijv. oxidatie, etc.), schade lijdt die is veroorzaakt door externe natuurlijke factoren (bijv. blikseminslag, vorst, etc.) of schade die is veroorzaakt door externe toevallige factoren (bijv. brand, overbelasting, onjuiste controle, etc.). De garantie is niet van toepassing op schade die het gevolg is van gebruik in strijd met de aanbevelingen van Dcare of enige andere oorzaak die geen verband houdt met de software of hardware van Dcare.

Domintell Cloud

Het Dcare-systeem werkt door fysieke modules te combineren met een online-dienst voor gegevensopslag, -transmissie en -verwerking die «Cloud Domintell» wordt genoemd. Domintell is belast met de verwerking en automatisering van de doorgegeven gegevens.

De Domintell Cloud wordt gehost door een derde partij provider (AWS), die zorgt voor de online beschikbaarheid en onderhoud van de dienst. Dcare is niet verantwoordelijk in het geval van een storing van de host en zijn dienst, waardoor de Domintell Clouddienst en daarmee de goede werking van uw systeem tijdelijk zou worden onderbroken. Wij verbinden ons er echter toe om alles in het werk te stellen om het systeem zo snel mogelijk te herstellen.

TAKE CARE OF YOUR LOVED ONES*



Domintell • Rue de la maîtrise, 9 • 1400 Nivelles
Tel. +32 67 88 82 50 • info@domintell.com • www.domintell.com

* PRENEZ SOIN DE VOS PROCHES - ZORG GOED VOOR JE DIERBAREN