

La solution Dcare

DESCRIPTION

La solution est basée sur un bracelet connecté à une application pour avertir un réseau de proches et aidants quand le/a porteur/euse fragile a besoin d'aide.

Le bracelet détecte automatiquement de nombreux types d'incidents et avertit un réseau de proches et aidants via une notification sur leur téléphone. Il suffit d'installer un petit boîtier raccordé à un modem internet et 3 prises connectées installées dans l'habitation pour prolonger l'autonomie chez soi, en toute sérénité et sécurité.

Vidéo explicative de la solution : <https://www.youtube.com/watch?v=uSsmdBAtW0>

FONCTIONNALITÉS

- Le **bouton d'alerte** manuelle permet de demander de l'aide. Il s'accompagne d'autres fonctionnalités pour une solution complète, un cas unique pour un produit du genre.
- **Détection de chute** fiable (chute lourde ou chute molle)
 - Un réglage de la sensibilité de chute est possible. Le réglage de base permet de détecter les chutes tout en ayant le moins de fausses détections de chutes possibles.
 - C'est une détection automatique, pas besoin d'enlever ou d'activer l'alerte. En cas d'incapacité humaine, l'alerte est tout de même lancée.
 - Possibilité pour le senior d'annuler l'alerte (de dire que tout va bien en somme) après une chute ou une demande d'aide.
- **Détection de sortie** (peut être désactivée) : permet d'être averti si le senior sort de chez lui. Désactivable si on considère que la personne peut sortir et/ou sort souvent en toute sécurité.
- **Détection de rupture de routine** : Le système est équipé d'une intelligence artificielle (IA) qui apprend à connaître les habitudes du senior (sa position dans la maison). Ensuite, s'il est par exemple dans sa chambre l'après-midi pendant plus de 5h alors que normalement il est dans le salon, une notification descriptive est envoyée comme quoi il y a une routine inhabituelle. Cela permet selon l'interprétation d'être alerté d'un mauvais état de santé mais également plus grave, d'une perte de connaissance par exemple.
- **Durée de vie de 6 mois** : Il ne faut changer la pile que tous les 6 mois. Aucune préoccupation pour le senior, il ne doit pas s'occuper de le charger au risque d'oublier de le remettre, de le charger, etc. Il peut donc porter son bracelet 24h/24 et 7j/7 (même sous la douche). Alerte lorsque le niveau de la pile est faible et qu'il faut donc la remplacer.
- **Demande de localisation** de la personne dans son intérieur
 - Pas de GPS pour éviter les frais d'une carte SIM et privilégier l'autonomie longue durée.
 - Elle permet de connaître la position du senior à l'intérieur de son domicile à un moment donné, sans pour autant le suivre à la trace, et dès lors de valider qu'il y a activité.

La solution Dcare

POINTS FORTS

- Le lien est **direct et constant** avec le **réseau des proches et aidants** de la personne:
 - Parfait pour une personne fragile vivant seule ou qui est à risque
 - Pas de limites au nombre de personnes intégrées dans le réseau : famille nombreuse, voisins, amis, infirmières, médecin, ou autres personnes désignées.
 - Pas d'intermédiaire via centrale d'appel, les personnes concernées sont directement averties. La réaction est rapide. Chacun peut valider avoir pris en charge l'alerte dans l'application, après avoir appelé ou s'être déplacé chez le senior par exemple.
 - Le kit reste **connecté 24h/24h et 7j/7j**.
 - Le bracelet est **étanche**, pas besoin de l'enlever pendant sa douche/son bain où les risques de glissade sont présents.
- L'installation est simple et intuitive
 - Elle peut être réalisée soi-même via nos guides et tutoriels dans l'application et sur notre site web en moins d'une heure
 - En cas de besoin, nous proposons tout de même un service d'installation à domicile payant.
- Ce kit est **moderne et le plus complet du marché** par toutes les fonctionnalités offertes ci-dessus et les technologies utilisées
 - Cependant, le senior n'a pas besoin d'un smartphone ou autre chose de complexe pour lui. Il doit simplement porter le bracelet ! Extrêmement simple et rassurant pour lui.
- On peut avoir plusieurs bracelets donc plusieurs seniors au même endroit (bracelet supplémentaires).
- Pas d'appui involontaire sur le bouton qui est à fleur.
 - Toute alerte non-désirée peut être annulée par le porteur/la porteuse
- Détection de chute fiable et précise
 - Bracelet solide porté au poignet plutôt qu'un objet qui s'oublie ou s'enlève fréquemment (pendentif, balise, etc.)
 - Les animaux de compagnie ne posent pas de soucis pour les détections car le détecteur n'est pas distant mais porté directement, contrairement à d'autres systèmes existants.
- Aspect social, maintien du lien intergénérationnel et du contact avec les proches.
 - Une alerte (vraie ou fausse) devient une opportunité de contact
 - La solution Dcare permet au senior de rester chez lui le plus longtemps possible et ainsi retarder l'entrée et donc le coût d'un établissement spécialisé. En comparaison, le prix Dcare est dérisoire. Ainsi tout le monde est rassuré, le senior comme les proches, d'éviter la maison de repos.
- Le prix ! Moins de 1€ par jour pour toutes les fonctionnalités, inégalé pour un produit aussi compact et flexible.
 - Le matériel et le service sont compris dans le prix de location.

La solution Dcare

PRÉREQUIS

- La seule condition est une connexion Internet dans la maison du senior.
 - Avec une simple ligne téléphonique (ou l'abonnement télévision), il est très facile d'équiper une habitation avec Internet avec l'ajout d'une option chez le fournisseur pour un petit complément.
 - Le système n'a besoin que d'une connexion basique et bon marché pour fonctionner parfaitement.

FINANCEMENT

Notes : Tous les prix ci-après s'entendent TTC (Toutes Taxes Comprises).

1. FORMULE DE LOCATION D'UN KIT DCARE

- **29,99€/mois** et le 1^{er} mois de location est gratuit
- + **Caution** de 150,00€ remboursée à la fin du contrat de location

Comprenant un **Kit Dcare** + service Cloud Domintell

- 1 Box Dcare (+ alimentation et câble Ethernet)
- 3 Plugs Dcare (prises-balises)
- 1 bracelet Dcare
- Pendant le premier mois, la location peut être arrêtée si pas satisfait(e) sur simple communication à Dcare et la caution est alors remboursée après retour du kit complet et inspection du matériel
- En cas de décès du porteur/de la porteuse en cours de contrat, celui-ci est arrêté sur présentation du certificat de décès correspondant aux informations du porteur communiqué en début de contrat.
- Formule sans engagement, 30 jours de préavis nécessaire à l'arrêt de la location

2. FORMULE ACHAT D'UN KIT DCARE

L'achat du **Kit Dcare** coûte **359,99€**

+ un abonnement obligatoire pour le **service Cloud** nécessaire à son fonctionnement. Plusieurs durées d'engagement possibles :

- 18,99€ pour 1 mois
 - 89,99€ pour 6 mois (équivalent à environ 15€/mois)
 - 159,99€ pour 12 mois (équivalent à environ 13€/mois)
 - 269,99€ pour 24 mois (équivalent à environ 11€/mois)
- Durées fixes payées comptant et renouvelées automatiquement, sauf préavis au maximum 30 jours avant la fin de période de facturation en cours.

La solution Dcare

3. MATÉRIEL SUPPLÉMENTAIRE

➤ Location

- Plug supplémentaire : 2,99€ par mois (avec 30,00€ de caution)
- Bracelet supplémentaire : 3,99€ par mois (avec 50,00€ de caution)

➤ Achat

- Plug supplémentaire : 49,99€
- Bracelet supplémentaire : 89,99€

4. INSTALLATION

(Uniquement en Belgique - Non obligatoire, en général il peut être installé par soi-même)

Prix de l'installation du système chez le particulier par un technicien Dcare. Le tarif est fixé en fonction de la province de destination :

- Brabant Wallon, Brabant Flamand, Hainaut : 75,00€
- Flandre Orientale, Anvers, Namur: 100,00€
- Flandre Occidentale, Liège, Luxembourg, Limbourg : 125,00€

5. MOYENS DE PAIEMENT

- Carte de crédit ou SEPA Direct Debit
- Bancontact uniquement pour achat de Plug ou bracelet supplémentaire (car pas de paiement récurrent)

6. PREMIER MOIS D'ESSAI ET CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

Pour la formule achat comme pour la formule location, le **premier mois est un essai gratuit** (30 jours) :

- Pour la **formule location**, la première mensualité n'est pas facturée.
 - Pour la **formule achat**, votre souscription au service Cloud commence et est facturée à partir du 2^{ème} mois.
- La location ou l'achat du matériel peuvent donc être **annulés et remboursés** si le matériel est rendu **endéans les 30 jours d'essai gratuit** en état fonctionnel.

SUPPORT COMMERCIAL – TECHNIQUE : info@dcare.be / + 32 (0) 67 88 82 50

De Dcare oplossing

BESCHRIJVING

De oplossing is gebaseerd op een armband die verbonden is met een toepassing om een netwerk van familieleden en verzorgers te waarschuwen wanneer de hulpbehoevende drager hulp nodig heeft.

De armband detecteert automatisch vele soorten incidenten en waarschuwt een netwerk van familieleden en verzorgers via een melding op hun telefoon. Het enige wat nodig is, is de installatie van een klein kastje dat verbonden is met een internetmodem en 3 aangesloten stopcontacten in huis om de autonomie thuis te verlengen, in alle gemoedsrust en veiligheid.

Video die de oplossing uitlegt: <https://www.youtube.com/watch?v=uSsmdBAtW0>

KENMERKEN

- De **alarmknop**: Met de manuele waarschuwingknop kunt u hulp vragen. Deze gaat gepaard met andere functionaliteiten voor een complete oplossing. Uniek voor een product in zijn soort.
- **Valdetectie** betrouwbaar (zware of zachte val)
 - De valgevoeligheid kan worden aangepast. De basisinstelling maakt de detectie van valpartijen mogelijk met zo weinig mogelijk valse valdetectie.
 - Het is een automatische detectie. Het is niet nodig om de waarschuwing te verwijderen of te activeren. In het geval van menselijke onbekwaamheid wordt de waarschuwing alsnog gelanceerd.
 - De drager heeft steeds de mogelijkheid om het alarm te annuleren (bv. om te zeggen dat alles in orde is) na een val of een verzoek om hulp.
- **Uitgang detectie** (kan worden gedeactiveerd): maakt het mogelijk te worden gewaarschuwd als de drager het huis uitgaat. Kan worden gedeactiveerd als men van oordeel is dat de persoon veilig kan uitgaan en/of vaak uitgaat.
- **Routinebreukdetectie**: Het systeem is uitgerust met kunstmatige intelligentie (AI) die de gewoonten van de drager (zijn positie in het huis) aanleert. Als hij dan bijvoorbeeld 's middags langer dan 5 uur in zijn kamer is terwijl hij normaal in de woonkamer is, wordt een beschrijvende melding gestuurd dat er sprake is van een ongebruikelijke routine. Dit kan worden geïnterpreteerd als een waarschuwing voor een slechte gezondheid, maar kan ook ernstiger, voor verlies van bewustzijn bijvoorbeeld.
- **Levensduur van 6 maanden**: De batterij moet slechts om de 6 maanden worden vervangen. De drager hoeft zich geen zorgen te maken over het opladen van de armband of het vergeten hem weer om te doen, enz. Hij kan zijn armband 24/7 dragen (zelfs onder de douche). De armband waarschuwt wanneer de batterij bijna leeg is en vervangen moet worden.
- **Aanvraag locatie** van de persoon in zijn of haar woning
 - Geen GPS om de kosten van een simkaart te vermijden en om de nadruk op een lange levensduur van de batterij te leggen.
 - Het maakt het mogelijk de positie van de drager in zijn of haar woning op een bepaald tijdstip te kennen, zonder hem of haar te volgen, en dus te valideren dat er activiteit is.

De Dcare oplossing

HIGHLIGHTS

- Er is een **rechtstreekse en constante** band met het **netwerk van familieleden en verzorgers** van de betrokkene:
 - Perfect voor een persoon die alleen woont of een risico loopt
 - Er is geen limiet aan het aantal personen dat in het netwerk opgenomen kan worden: grote familie, burens, vrienden, verpleegkundigen, arts of andere aangewezen personen.
 - Geen tussenpersoon via een callcenter; de betrokkenen worden rechtstreeks op de hoogte gebracht. De reactie is snel. Elk betrokkene kan in de applicatie bevestigen dat hij/zij het alarm heeft overgenomen, bijvoorbeeld na een telefoontje of na een bezoek aan het huis van de drager.
 - De kit blijft **24 uur per dag, 7 dagen per week verbonden**.
 - De armband is **waterdicht** je hoeft hem niet af te doen tijdens je douche of bad, waar het risico op uitglijden vrij groot is.
- Installatie is eenvoudig en vanzelfsprekend
 - De installatie kan in minder dan een uur door uzelf gedaan worden via ons stappenplan en handleiding in de applicatie en/of op onze website.
 - Indien gewenst, kunnen wij u de installatie bij u thuis aanbieden tegen betaling.
- Deze kit is **modern en de meest complete op de markt** omwille van de gebruikte technologieën en alle hierboven aangeboden kenmerken.
 - De drager heeft geen smartphone of een ander complex toestel nodig. Hij moet alleen maar de armband te dragen! Uiterst eenvoudig en geruststellend voor hem en de betrokkenen.
- U kunt meerdere armbanden en dus meerdere dragers op dezelfde plaats hebben (extra armbanden).
- Geen onvrijwillig indrukken van de knop die kan leiden tot alarm.
 - Ongewenste waarschuwingen kunnen door de drager worden geannuleerd
- Betrouwbare en nauwkeurige valdetectie
 - Stevige armband die om de pols wordt gedragen in plaats van een voorwerp dat vaak wordt vergeten of verwijderd (hanger, baken, enz.)
 - Huisdieren vormen geen probleem voor mogelijke alarmen. De detector zit in de armband en aangezien deze gedragen wordt, gebeurt de detectie niet vanop afstand zoals in andere bestaande systemen.
- Sociaal aspect, het onderhouden van familiale banden en contacten met onze dierbaren.
 - Een alarm of waarschuwing (terecht of onterecht) wordt een gelegenheid voor contact
 - De Dcare-oplossing stelt de drager in staat zo lang mogelijk thuis te blijven wonen, waardoor een opname in een gespecialiseerde instelling wordt uitgesteld en dus ook de zware kosten daarvan.
 - Ter vergelijking: de Dcare-prijs is zeer goedkoop. Iedereen is gerustgesteld, zowel de drager als de familie; hij of zij zal niet naar een instelling of verpleeghuis moeten gaan.
- De prijs! Minder dan 1€ per dag voor alle functies, ongeëvenaard voor zo'n compact en flexibel product.
 - De uitrusting en service zijn in de huurprijs inbegrepen.

De Dcare oplossing

VEREISTEN

- De enige vereiste is een internetverbinding in de woning van de drager.
 - Met een eenvoudige telefoonlijn en/of televisie-abonnement is het zeer eenvoudig om een woning van Internet te voorzien. Een toevoeging van een optie van de provider voor een kleine toeslag.
 - Het systeem heeft enkel een eenvoudige en goedkope aansluiting nodig om goed te werken.

FINANCIERING

Opmerking: Alle onderstaande prijzen zijn inclusief BTW.

1. DCARE KIT HUURFORMULE

- **29,99€/maand** en de huur van de eerste maand wordt terugbetaald als u niet tevreden bent.
+ **Borg** van 150,00€ terugbetaald aan het einde van het huurcontract

Inclusief een **Dcare Kit** + Cloud service Domintell

- 1 Dcare Box (+ voeding en ethernetkabel)
- 3 Dcare stekkers
- 1 Dcare armband
- Gedurende de eerste maand kan de huur worden stopgezet indien men niet tevreden is door eenvoudige mededeling aan Dcare en de waarborg wordt dan terugbetaald na teruggave van de volledige kit en inspectie van het materiaal.
- In geval van overlijden van de drager tijdens de looptijd van het contract, wordt het contract beëindigd op vertoon van de overlijdensakte die overeenkomt met de gegevens die de drager bij het begin van het contract heeft verstrekt.
- Geen verbintenis, 30 dagen opzegtermijn vereist om het huurcontract te beëindigen.

2. AANKOOP VAN EEN DCARE KIT

De aanschaf van de **Dcare Kit** kost **359,99€**

+ een verplicht abonnement op de **Cloud-dienst** die nodig is voor de werking ervan. Verschillende mogelijke verbintenisperiodes:

- 18,99€ voor 1 maand
 - 89,99€ voor 6 maanden (equivalent aan ongeveer 15€/maand)
 - 159,99€ voor 12 maanden (equivalent aan ongeveer 13€/maand)
 - 269,99€ voor 24 maanden (equivalent aan ongeveer 11€/maand)
- Vaste termijnen, contant betaald en automatisch verlengd, tenzij ten minste 30 dagen voor het einde van de lopende factureringsperiode wordt opgezegd.

De Dcare oplossing

3. EXTRA HARDWARE

➤ Verhuur

- Extra stekker: 2,99€ per maand (met 30,00€ borg)
- Extra polsbandje: €3,99 per maand (met €50,00 borg)

➤ Koop

- Extra stekker: 49,99€
- Extra armband: 89,99€

4. INSTALLATIE (niet verplicht, in het algemeen kan het zelf geïnstalleerd worden)

(Enkel in België - niet verplicht, in het algemeen kan het zelf geïnstalleerd worden)

Prijs voor de installatie van het systeem bij u thuis door een technicus van Dcare. De prijs wordt vastgesteld volgens de provincie van bestemming:

- Waals-Brabant, Vlaams-Brabant, Henegouwen: 75,00€
- Oost-Vlaanderen, Antwerpen, Namen: 100,00€
- West-Vlaanderen, Luik, Luxemburg, Limburg: 125,00€

5. WIJZE VAN BETALING

- Kredietkaart of SEPA Direct Debit
- Bancontact alleen voor de aankoop van een extra stekker of armband (aangezien er geen recurrente betaling is)

6. EERSTE MAAND GRATIS EN TERUGBETALINGSVOORWAARDE

Voor zowel de koop- als de huurformule is de **eerste maand een gratis proefperiode** (30 dagen):

- Voor de **huurformule** wordt de eerste maandelijkse betaling niet gefactureerd.
- Voor de aankoopformule gaat uw abonnement op de Cloud-dienst in en wordt vanaf de 2^{de} maand gefactureerd.
- De huur of de aankoop van de apparatuur kan dus worden **geannuleerd en terugbetaald** als de apparatuur binnen de **gratis proefperiode van 30 dagen wordt teruggebracht**, in werkende staat.

COMMERCIEËLE - TECHNISCHE ONDERSTEUNING: info@dcare.be / + 32 (0) 67 88 82 50

The Dcare solution

DESCRIPTION

The solution is based on a bracelet connected to an application to alert a network of relatives and caregivers when the frail wearer needs help.

The bracelet automatically detects many types of incidents and alerts a network of relatives and caregivers via a notification on their phone. All you need to do is install a small Box connected to an internet router and 3 smart Plugs installed in the house to prolong autonomy at home, in complete serenity and safety.

Video explaining the solution: <https://www.youtube.com/watch?v=uSsmdBAtW0>

FEATURES

- The manual **panic button** allows you to ask for help. It comes with other features for a complete solution, a unique case for a product of its kind.
- Reliable fall **detection** (heavy or soft fall)
 - The fall sensitivity can be adjusted. The basic setting allows for the detection of falls with the least possible false detection.
 - It is an automatic detection, no need to remove or activate the alert. In case of human incapacity, the alert is still launched.
 - Possibility for the senior to cancel the alert (to say that everything is fine) after a fall or a request for help.
- **Exit detection** (can be disabled): allows you to be warned if the senior leaves the house. It can be disabled if it is considered that the person can go out and/or goes out often in safety.
- **Routine break detection**: The system is equipped with an artificial intelligence (AI) that learns about the senior's habits (his position in the house). Then, if he/she is for example in his/her room in the afternoon for more than 5 hours when he/she is normally in the living room, a descriptive notification is sent as there is an unusual routine. This allows, depending on the interpretation, to be alerted of a bad health condition but also more serious, of a loss of consciousness for example.
- **6-month life span**: The battery must be changed every 6 months. No worries for the senior citizen, who does not have to take care of charging it at the risk of forgetting to put it back, to charge it, etc. He/She can wear the bracelet 24/7 (even in the shower). Alert when the battery level is low and therefore needs to be replaced.
- **Request for location** of the person in his/her interior
 - No GPS to avoid the cost of a SIM card and to favor long battery life.
 - It allows to know the position of the senior inside the home at a given time, without tracking, and therefore to validate that there is activity.

The Dcare solution

HIGHLIGHTS

- The link is **direct and constant** with the **wearer's network of relatives and caregivers**:
 - Perfect for a frail person living alone or who is at risk
 - No limit to the number of people in the network: large family, neighbors, friends, nurses, doctors, or other designated persons.
 - No intermediary via call center, the people concerned are directly notified. The reaction is fast. Everyone can validate that they have handled the alert in the application, after having called or moved to the senior's home for example.
 - The kit remains **connected 24/7**.
 - The bracelet is **waterproof**, no need to remove it during a shower/bath, where the risk of slipping is present.
- Installation is simple and intuitive
 - It can be done by yourself for you or someone via our guides and tutorials in the application and on our website in less than an hour
 - If needed, we still offer an installation at home service for a fee.
- This kit is **modern and the most complete on the market** thanks to all the features offered above and the technologies used
 - However, the wearer does not need a smartphone or anything else complex for him/her. They just have to wear the bracelet! Extremely simple and reassuring for everyone involved.
- You can have several bracelets, therefore several seniors in the same place (additional bracelets).
- No involuntary pressure on the button which is flush.
 - Any unwanted alert can be cancelled by the wearer
- Reliable and accurate fall detection
 - Solid bracelet worn on the wrist rather than an object that is frequently forgotten or removed (pendant, beacon, etc.)
 - Pets are not a concern for detection because the detector is not remote but worn directly, unlike other existing systems.
- Social aspect, maintaining **intergenerational links** and **contact** with loved ones.
 - An alert (true or false) becomes a contact opportunity
 - The Dcare solution allows seniors to stay in their own homes for as long as possible, thereby delaying the need for admission to a specialized facility and the cost of such a facility. In comparison, the Dcare price is derisory. This way, everyone is reassured, both the senior citizen and his/her family, to avoid a nursing home.
- The price! Less than 1€ per day for all the features, unequalled for such a compact and flexible product.
 - The material and the service are included in the rental price.

The Dcare solution

PREREQUISITES

- The only requirement is an Internet connection in the wearer's home.
 - With a simple telephone line (or television subscription), it is very easy to equip a house with Internet with the addition of an option for a small supplement.
 - The system only needs a basic and cheap connection to work perfectly.

FINANCING

Notes: All prices below are inclusive of all taxes.

1. DCARE KIT RENTAL FORMULA

- **€29.99/month** and the 1st month of rental is free
- + **€150.00 deposit** refunded at the end of the rental contract

Including a **Dcare Kit** + Domintell Cloud service

- 1 Dcare Box (+ power supply and Ethernet cable)
- 3 Dcare Plugs (beacon sockets)
- 1 Dcare bracelet
- During the first month, the rental can be stopped if you are not satisfied by simply communicating with Dcare and the deposit will be reimbursed after return of the complete kit and inspection of the equipment
- In case of death of the wearer during the contract, the contract is stopped upon presentation of the death certificate corresponding to the wearer's information provided at the beginning of the contract.
- No commitment, 30 days notice required to stop the rental

2. PURCHASE FORMULA OF A DCARE KIT

The purchase of the **Dcare Kit** costs **€359,99**

+ a mandatory subscription for the **Cloud service** required for its operation. Several possible commitment periods:

- €18.99 for 1 month
 - €89.99 for 6 months (equivalent to about €15/month)
 - €159.99 for 12 months (equivalent to about €13/month)
 - €269.99 for 24 months (equivalent to about €11/month)
- Fixed terms paid in cash and renewed automatically, unless notice is given at least 30 days before the end of the current billing period.

The Dcare solution

3. ADDITIONAL EQUIPMENT

➤ Rental

- Additional Plug: €2.99 per month (with €30.00 deposit)
- Additional bracelet: €3.99 per month (with €50.00 deposit)

➤ Purchase

- Additional Plug: €49.99
- Additional bracelet: €89.99

4. INSTALLATION

(Belgium only - Not required, in general it can be self-installed)

Price for the installation of the system at home by a Dcare technician. The price is fixed according to the province of destination:

- Walloon Brabant, Flemish Brabant, Hainaut: €75.00
- East Flanders, Antwerp, Namur: €100.00
- West Flanders, Liege, Luxembourg, Limbourg: €125.00

5. MEANS OF PAYMENT

- Credit card or SEPA Direct Debit
Bancontact only for the purchase of an extra Plug or bracelet (because no recurring payment)

6. IRST MONTH TRIAL AND REFUND CONDITIONS

For both the purchase and rental formulas, the **first month is a free trial** (30 days):

- For the **rental formula**, the first monthly payment is free.
 - For the **purchase formula**, your subscription to the Cloud service starts and is invoiced from the 2nd month.
- The rental or the purchase of the equipment can be **cancelled and refunded** if the equipment is returned **within the 30 days of free trial** in working condition.

SALES - TECHNICAL SUPPORT: info@dcare.be / + 32 (0) 67 88 82 50